

Hartelijk dank voor uw aanmelding. In dit document zetten we de belangrijkste afspraken voor u op een rij. Met betrekking tot het verlenen van kraamzorg maken we, in overeenstemming met onze algemene leveringsvoorwaarden kraamzorg, de volgende afspraken met u:

1. a. In een intakegesprek met u stellen we de aard en omvang van de kraamzorg voor u vast. Dat gebeurt aan de hand van het Landelijk Indicatie Protocol kraamzorg (hierna te noemen LIP). Kraamzorg Jolanda komt daarvoor bij u op huisbezoek voor de 34<sup>ste</sup> week van uw zwangerschap. Deze indicatie wordt schriftelijk vastgesteld.  
**of**  
b. In een intakegesprek met u stellen we de aard en omvang van de kraamzorg voor u vast. Dat gebeurt aan de hand van het Landelijk Indicatie Protocol kraamzorg (hierna te noemen LIP). Kraamzorg Jolanda neemt daartoe telefonisch contact met u op voor de 34<sup>ste</sup> week van uw zwangerschap. Deze indicatie wordt daarna altijd schriftelijk vastgesteld en toegezonden.
2. Om het leveren van kwalitatief goede kraamzorg te kunnen garanderen gelden de volgende voorbehouden:
  - Als cliënt bent u verplicht zich te houden aan de geldende ARBO-wetgeving. Zie artikel 18 Algemene voorwaarden Kraamzorg Jolanda.
  - Als cliënt vragen wij u mij als kraamverzorgster met respect te behandelen en kennis te nemen van de regels rondom het opzeggen van zorg door de zorgaanbieder. Deze zijn te vinden in de algemene leveringsvoorwaarden. Deze documenten zijn te downloaden via [www.demooistedagen.nl](http://www.demooistedagen.nl)
3. Wanneer u gebruik maakt van aanvullende (kraam)zorg bovenop de geïndiceerde kraamzorg en/of overige aanvullende diensten, bent u verplicht de kosten hiervan te vergoeden.
4. Alle geïndiceerde kraamzorguren vallen onder de Zorgverzekeringswet en zitten in het basispakket. Over de geleverde uren kraamzorg is een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte van de eigen bijdrage hangt o.a. af van uw verzekering en uw indicatie en kunt u nakijken via de site van uw eigen zorgverzekeraar. Indien de eigen bijdrage door de cliënt zelf vergoedt dient te worden dan zal deze aan het einde van de zorgperiode contant aan kraamzorg Jolanda betaald dienen te worden.
5. Ten behoeve van verschillende doeleinden kunnen wij u om gegevens omtrent de zorgverlening vragen.
  - Wij kunnen u benaderen voor het meten van cliëntervaringen. We leveren uw gegevens uiteraard alleen, indien nodig, geanonimiseerd aan derden.
  - Wij zijn verplicht bij controles door zorgverzekeraars (ter uitvoering van het contract dat wij als kraamzorgaanbieder met uw zorgverzekeraar hebben), in overeenstemming met de geldende regels vanuit de Zorgverzekeringswet, gegevens aan te leveren aan zorgverzekeraars. Ook deze gegevens zullen alleen geanonimiseerd worden verstrekt.

6. Als u akkoord gaat met deze zorgovereenkomst zullen wij na het beëindigen van de zorg uw gegevens en die van uw baby overdragen aan de jeugdgezondheidszorg. In uw zorgplan (cliëntdossier) kunt u dit overdrachtsformulier vinden.
7. Een wijziging op deze overeenkomst kan alleen tot stand komen na onderling overleg en schriftelijke bevestiging hiervan door Kraamzorg Jolanda.
8. De overeenkomst kan door u als cliënt of mij als kraamzorgaanbieder worden beëindigd onder voorwaarden zoals omschreven in de algemene voorwaarden hoofdstuk 20 'beëindiging van de overeenkomst'.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Jolanda van Luijk, 06-11267862